

Otter DTF Prohlášení o záruce

1. Rozsah záruky

Záruku výrobce ("záruku") poskytuje Best Sub Europe Sp. z o. Sp. K. ("BestSub") pro tiskárny Otter DTF ("Produkt"). Záruka se vztahuje na vady materiálu a zpracování při běžném používání po dobu [dvou \(2\) let od data původního nákupu \("Záruční doba"\)](#).

2. Kvalifikace

Záruka je platná pouze pro původního kupujícího ("Zákazník") Produktu od autorizovaného prodejce Otter DTF a je nepřenosná. Záruka se vztahuje pouze na Výrobek používaný se spotřebním materiálem Otter DTF (fólie, prášek a inkoust).

3. Záruční servis

Pokud se vada projeví během záruční doby a reklamáce je považována za oprávněnou, BestSub může dle vlastního uvážení:

- Umožněte bezplatnou opravu vadného výrobku pomocí nových nebo repasovaných náhradních dílů.
- Umožněte výměnu vadného produktu za nový nebo renovovaný produkt ekvivalentní originálu.

4. Proces reklamace záruky

Pro získání záručního servisu musí zákazník:

1. Uplatněte reklamaci u prodejce: Kontaktujte autorizovaného prodejce, od kterého jste produkt zakoupili, nahlaste závadu a získejte číslo RMA (Return Merchandise Authorization). Veškeré reklamace musí zpracovat původní prodejce.

2. Vraťte produkt: Zašlete prodejci vadný produkt, doklad o koupi a číslo RMA. Náklady na dopravu prodávajícímu nese zákazník. Prodejce bude koordinovat proces opravy nebo výměny se společností BestSub a uhradí náklady na zpáteční dopravu opraveného nebo vyměněného produktu v souladu s kupní smlouvou mezi prodejcem a zákazníkem.

5. Výjimky a omezení

Záruka se nevztahuje na:

- Spotřební materiál, jako je film a inkoust.

- Díly považované za tzv "mokrý částí" - součásti, které přicházejí do přímého kontaktu s inkoustem nebo jinými kapalinami během procesu tisku, jako je tisková hlava, inkoustové kazety a vnitřní mechanismy spolupracující s inkoustem (např. stěrače nebo čistící stanice).
- Poškození způsobené použitím jiného spotřebního materiálu než OtterPro/BestSub.
- Běžné opotřebení.
- Poškození v důsledku nehody, nesprávného použití, nedbalosti, nesprávné údržby nebo neoprávněné úpravy/opravy.
- Škody způsobené vnějšími faktory, např. přepětím, extrémními teplotami, přírodními katastrofami.

6. Dodatečná záruka

Zákazníci si mohou zakoupit prodlouženou záruku u autorizovaného prodejce. Podmínky prodloužené záruky předloží prodávající.

7. Omezení odpovědnosti

V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony nenese BestSub odpovědnost za žádné nepřímé, náhodné, zvláštní nebo následné škody vzniklé používáním nebo výkonem produktu, včetně, ale nejen: za ztrátu použití, výnosů, zisků, obchodu, příležitosti nebo pověsti.

8. Rozhodné právo

Tato záruka se řídí zákony Polské republiky bez ohledu na její kolizní zásady.

9. Kontaktní údaje

Pro záruční podporu nebo dotazy týkající se této záruky se prosím obraťte na zákaznický servis BestSub:

Best Sublimation CZ s.r.o.

Ústí 128, 753 01 Ústí (ČESKÁ REPUBLIKA)

E-mail: info@bestsublimation.cz

Potvrzení

Zakoupením a používáním produktu zákazník bere na vědomí a přijímá podmínky této záruky.